

Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti Multicard a.s. pre používanie Mestských kariet multiCARD s aplikáciou „Doprava“

Čl. 1. Úvodné ustanovenia

1.1. Všeobecné obchodné podmienky pre používanie Mestských kariet multiCARD s aplikáciou „Doprava“ (ďalej len „VOP“) upravujú právne vzťahy medzi Multicard a Žiadateľmi, resp. Držiteľmi, stanovujú najmä podmienky na vydanie Mestskej karty, podmienky pri strate, odcudzení alebo poškodení Mestskej karty, podmienky pri používaní Mestskej karty, podmienky pri reklamácii a vrátení Mestskej karty, a sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvného vzťahu medzi Multicard a Držiteľom.

Čl. 2 Definície pojmov

- 2.1. **Mestská karta** je elektronická multifunkčná čipová karta typu MIFARE DESFire, slúži občanom ako integrovaná dopravná karta mesta pre mestskú hromadnú autobusovú dopravu na bezhotovostnú úhradu cestovného a na uplatnenie zliav v Doprave zabezpečovanej **Dopravcami**.
- 2.2. **Žiadateľ** je fyzická osoba, ktorá podala žiadosť na vydanie Mestskej karty podľa týchto VOP. Prevzatím Mestskej karty sa Žiadateľ stáva Držiteľom.
- 2.3. **Držiteľ** je fyzická osoba, ktorej je na základe žiadosti o vydanie Mestskej karty, vydaná Mestská karta na jej meno a ktorá si ju zároveň prevzala. **Jedna fyzická osoba môže byť súčasne držiteľom len jednej Mestskej Karty. Mestská karta vydaná na „Základné cestovné“ (bez fotografie) je prenosná. Zľavy na cestovnom z Mestskej karty vydané na „Zľavené cestovné“ (s fotografiou) je oprávnená využívať len fyzická osoba, ktorej bola vydaná. Pri kúpe cestovného lístka z Mestskej karty multiCARD pre spolucestujúceho (ďalšieho cestujúceho) je výška zľavy v rozsahu Dopravnej karty dopravcu.**
- 2.4. **Mestom** je mesto Martin.
- 2.5. **Dopravca** je spoločnosť **SAD Žilina a.s.**, so sídlom Košická 2, 010 65 Žilina, IČO: 36 407 771, prípadne ďalšie spoločnosti spĺňajúce podmienky podľa osobitných právnych predpisov.
- 2.6. **Dopravná karta dopravcu** je elektronický nosič vydaný Dopravcom.
- 2.7. **Cenník** znamená cenník Mestskej karty multiCARD, v ktorom sú uvedené jednotlivé poplatky a platby uhrádzané na základe týchto VOP a ich aktuálna výška.
- 2.8. **Aplikácia Doprava** je kartová aplikácia, ktorá je automatickou súčasťou každej vydanéj Mestskej karty a umožňuje Držiteľom Mestskej karty využívať výhody v Doprave.

Čl. 3 Aplikácia Doprava a jej využívanie

- 3.1. Mestská karta s Aplikáciou Doprava umožňuje Držiteľovi v plnej miere využívať všetky služby, ktoré mu poskytuje Dopravná karta vydaná Dopravcom, pričom podmienky využívania služieb v Aplikácii Doprava podliehajú pravidlám definovaným príslušným Dopravcom.
- 3.2. **Mestská karta s Aplikáciou Doprava** môže byť Držiteľmi používaná rovnakým spôsobom ako Dopravné karty dopravcu a Držiteľ ju môže využívať:
 - 3.2.1. ako dopravnú peňaženku na bezhotovostnú úhradu cestovného a dovozného za batožinu, podľa platnej tarify a prepravného poriadku príslušného Dopravcu
 - 3.2.2. ako doklad umožňujúci uplatnenie zliav (najmä zľavy z cestovného) v Doprave zabezpečovanej Dopravcami a podľa platnej tarify a prepravného poriadku príslušného Dopravcu
 - 3.2.3. ako iný cestovný lístok podľa platného tarifného systému a prepravného poriadku príslušného Dopravcu.
- 3.3. **Držiteľ je povinný uhrádzať Multicard poplatky za vydanie a používanie Mestskej karty s príslušnou Kartovou aplikáciou a prípadne iné poplatky uvedené v aktuálnom Cenníku.**
- 3.4. **Držiteľ berie na vedomie, že týmito VOP nie sú v žiadnom prípade dotknuté ustanovenia prepravných poriadkov**

Dopravcov a iných dokumentov vydávaných Dopravcami a Držiteľ sa zaväzuje ich v plnom rozsahu dodržiavať.

- 3.5. Aplikácia Doprava môže byť využívaná a je platná počas platnosti Mestskej karty, za predpokladu, že Držiteľ uhradil paušálny mesačný poplatok..

Čl. 4 Platby a poplatky za vydanie a využívanie Mestskej karty

- 4.1. Žiadatelia a Držiteľia uhrádzajú akékoľvek platby a poplatky súvisiace s vydaním a využívaním Mestskej karty Dopravcom, ktorých Multicard v súlade s ust. § 562 Občianskeho zákonníka oprávňuje na ich prijímanie. Tento bod VOP je v súlade s ust. § 562 Občianskeho zákonníka potvrdením o tom, že Dopravcovia sú oprávnení na prijatie plnenia – platieb a poplatkov súvisiacich s vydaním a využívaním Mestskej karty od Žiadateľa, ako aj Držiteľa.

Čl. 5 Paušálny poplatok za využívanie Mestskej karty s Aplikáciou Doprava.

- 5.1. Držiteľ je povinný uhrádzať Paušálny poplatok vo výške uvedenej v Cenníku bez ohľadu na frekvenciu využívania Mestskej karty v Doprave alebo na iné účely.
- 5.2. Bez ohľadu na deň v mesiaci, kedy bola úhrada poplatku zrealizovaná, je platnosť Mestskej karty s Aplikáciou Doprava stanovená vždy **na celý kalendárny mesiac, za ktorý bola úhrada vykonaná.**
- 5.3. Držiteľ je povinný uhradiť Multicard Paušálny poplatok v lehote splatnosti od 1. do posledného dňa kalendárneho mesiaca, za ktorý sa paušálny poplatok uhrádza, pričom úhrada Paušálneho poplatku je možná výlučne inkasom z kreditu dopravnej peňaženky Držiteľa Mestskej karty, ktoré bude vykonané pri prvej jazde Držiteľa v autobuse **alebo na Kontaktnom mieste Dopravcu** v kalendárnom mesiaci. **Strojček v autobuse alebo Kontaktné miesto** vydá Držiteľovi potvrdenie o úhrade Paušálneho poplatku za daný mesiac. V prípade, ak v kalendárnom mesiaci Držiteľ nevykoná žiadnu jazdu, Paušálny poplatok bude zinkasovaný **za celé obdobie** až pri prvej jazde uskutočnenej v nasledujúcich mesiacoch.

Čl. 6 Vydanie Mestskej karty a výmena Dopravnej karty za Mestskú kartu

- 6.1. **Doklady potrebné k výmene/vydaniu Mestskej karty s Aplikáciou Doprava.** Mestskú kartu s Aplikáciou Doprava vydá (emituje) Multicard a.s. prostredníctvom Dopravcov na Kontaktnom mieste a pre:
 - 6.1.1. **Základné cestovné** na základe vyplnenej žiadosti o vydanie Mestskej karty a preukazu totožnosti Žiadateľa,
 - 6.1.2. **Zľavené a bezplatné cestovné** na základe vyplnenej žiadosti o vydanie Mestskej karty, s doloženou aktuálnou fotografiou, prípadne fotografiou vyhotovenou na Kontaktnom mieste – podľa podmienok Dopravcu, preukazom totožnosti Žiadateľa a dokladov preukazujúcich nárok Žiadateľa na zľavu podľa tarifných podmienok Dopravcu,
 - 6.1.3. pre osoby mladšie ako 15 rokov na základe žiadosti a podpisu ich zákonného zástupcu a dokladov preukazujúcich nárok Žiadateľa na zľavu podľa tarifných podmienok Dopravcu
- 6.2. **Platnosť Mestskej karty.** Doba platnosti Mestskej karty je 5 rokov od vydania Mestskej karty. Vydanie novej karty, alebo výmenu Mestskej karty, ktorej platnosť zanikla uplynutím lehoty uvedenej v predchádzajúcej vete určuje aktuálny Cenník dopravcu, resp. Multicard. Za vydanie druhej a ďalšej Mestskej karty tomu istému Držiteľovi, napr. z dôvodu straty, odcudzenia, zničenia alebo zrušenia a opätovného vydania Mestskej karty je stanovený manipulačný poplatok v súlade s aktuálnym Cenníkom.
- 6.3. **Minimálny vklad na Mestskú kartu určuje vydávajúci Dopravca.**
- 6.4. Prílohou žiadosti na vydanie Mestskej karty podľa týchto Podmienok je **Súhlas so spracovaním osobných údajov** udelený Žiadateľom, ktorý obsahuje tiež poučenie Žiadateľa.

- 6.5. **Strata a odcudzenie.** Držiteľ je povinný prípadnú stratu alebo odcudzenie Mestskej karty nahlásiť na kontaktnom mieste a požiadať o jej zablokovanie. V tomto prípade držiteľ zodpovedá 48 hodín od tohto nahlásenia za prípadne vzniknuté škody.
- 6.6. Blokácia Mestskej karty. Blokáciou Mestskej karty sa rozumie **dočasná** strata platnosti Mestskej karty vrátane všetkých Kartových aplikácií (nejedná sa o trvalé zrušenie Mestskej karty).

Čl. 7 Vybavovanie reklamácií

- 7.1. **Zodpovednosť za vady.** Za vady Mestských kariet zodpovedá Multicard v súlade s príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka.
- 7.2. **Záručná doba** na Mestskú kartu je **24 mesiacov** od prevzatia Mestskej karty Držiteľom, resp. Žiadateľom.
- 7.3. **Podmienky uplatnenia reklamácie.** Ak ide o vady, ktoré sa vyskytnú po prevzatí Mestskej karty Držiteľom, treba ich vytknúť bez zbytočného odkladu od zistenia vady, najneskôr do uplynutia záručnej doby. Karta pri reklamácií nesmie byť mechanicky alebo iným spôsobom viditeľne poškodená.
- 7.4. **Práva zo zodpovednosti za vady.** V prípade dôvodnej reklamácie Mestskej karty má Držiteľ právo na bezplatnú opravu resp. bezplatnú výmenu Mestskej karty a bez poplatku sa na ňu prenesie obsah pôvodnej Mestskej karty.

Čl. 8 Zrušenie Mestskej karty

- 8.1. Zrušením Mestskej karty sa táto stáva v **plnom rozsahu neplatnou** vrátane všetkých Kartových aplikácií.
- 8.2. **Zrušením Mestskej karty zaniká zmluvný vzťah podľa týchto VOP medzi Multicard a Držiteľom.**
- 8.3. **Zrušením Mestskej karty sa táto stáva v plnom rozsahu neplatnou, vrátane všetkých Kartových aplikácií** a Držiteľ nie je ďalej oprávnený využívať výhody Mestskej karty. V prípade zrušenia Mestskej karty nemá jej Držiteľ nárok na vrátenie zaplateného Paušálneho poplatku a to ani v prípade, ak ku zrušeniu Mestskej karty došlo na podnet jej Držiteľa.
- 8.4. **Zrušenie Mestskej karty na žiadosť Držiteľa.** Držiteľ je oprávnený požiadať Multicard o trvalé zrušenie Mestskej karty. Žiadosť o trvalé zrušenie Mestskej karty vyplní Držiteľ na Kontaktnom mieste, na základe ktorej Multicard Mestskú kartu trvale zruší.
- 8.5. **V prípade zrušenia Mestskej karty je Dopravca oprávnený použiť zostatok dopravnej peňaženky Držiteľa na úhradu svojich splatných pohľadávok, ktoré má voči Držiteľovi.**
- 8.6. **Mestská karta sa stáva po uplynutí lehoty platnosti automaticky nefunkčnou a držiteľ je povinný ju odovzdať na kontaktnom mieste.**

Čl. 9 Práva a povinnosti Multicard

- 9.1. **Zmeny VOP a Cenníka.** Multicard je oprávnený na jednostrannú zmenu týchto VOP (a/alebo Cenníka).
- 9.2. Ak Držiteľ s navrhovanou zmenou nesúhlasí, môže pred dňom účinnosti navrhutej zmeny požiadať Emitenta o zrušenie Mestskej karty.

Čl. 10 Ostatné dojednania

- 10.1. **Zastúpenie.** Pokiaľ je Žiadateľ alebo Držiteľ fyzickou osobou mladšou ako 15 rokov, fyzickou osobou, ktorá bola súdom zbavená spôsobilosťou k právnym úkonom, alebo fyzickou osobou, ktorej spôsobilosť k právnym úkonom bola súdom obmedzená v rozsahu, ktorý tejto osobe neumožňuje uskutočniť potrebný úkon, realizuje tieto úkony jeho zákonný zástupca, ktorý vierohodne preukáže, že je zákonným zástupcom uvedenej osoby.
- 10.2. **Spracovanie osobných údajov.** Pri využívaní Mestských kariet dochádza zo strany Multicard k spracovaniu osobných údajov Žiadateľov, Držiteľov Mestských kariet a ich zástupcov v zmysle zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov. Podmienkou vydania a využívania Mestskej karty je súhlas Žiadateľa a prípadne jeho zákonného zástupcu so spracovaním ich osobných údajov

udelený Emitentovi pre účely vydania, využívania a prevádzky Mestskej karty v doprave, Kartových aplikácií. Žiadateľ svojím podpisom taktiež udeľuje súhlas s použitím svojej e-mailovej adresy v súlade so zákonom č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v platnom znení na obchodné a marketingové účely poskytovateľa služieb Multicard a.s., najmä na účely zasielania obchodných oznamov; a v súlade so zákonom č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov v platnom znení súhlasí so spracovaním svojich osobných údajov v rozsahu údajov poskytnutých Multicard a.s., a to za účelom plnenia týchto VOP až do zrušenia Mestskej karty. Multicard a Prevádzkovateľ sú povinní chrániť osobné údaje pred zneužitím.

- 10.3. **Držiteľ karty zodpovedá za prípadné škody, ktoré vzniknú Dopravcovi a spoločnosti Multicard a.s.** poskytnutím nepravdivých údajov, ako aj v prípade straty a odcudzenia, ak nepostupuje v zmysle týchto VOP.

Čl. 11 Záverečné ustanovenia

- 11.1. **Účinnosť.** Tieto Podmienky nadobúdajú účinnosť dňa **01. septembra 2015.**
- 11.2. Ak niektoré z ustanovení týchto VOP je alebo sa stane neplatným alebo neúčinným, ostatné ustanovenia týchto VOP ostávajú nezmenené v platnosti.
- 11.3. Právne vzťahy týmito VOP neupravené sa riadia právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike, najmä Občianskym zákonníkom.
- 11.4. **VOP sa stávajú záväznými pre Žiadateľov dňom prevzatia Mestskej karty a sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvného vzťahu medzi Multicard a Žiadateľom, resp. Držiteľom.**