

## Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti Multicard a.s. pre používanie Krajských kariet multiCARD s aplikáciou „Doprava“

### Čl. 1. Úvodné ustanovenia

1.1. Všeobecné obchodné podmienky pre používanie Krajských kariet multiCARD s aplikáciou „Doprava“ (ďalej len „VOP“) upravujú právne vzťahy medzi Multicard a Žiadateľmi, resp. Držiteľmi, stanovujú najmä podmienky na vydanie Krajskej karty, podmienky pri strate, odcudzení alebo poškodení Krajskej karty, podmienky pri používaní Krajskej karty, podmienky pri reklamacii a vrátení Krajskej karty, a sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvného vzťahu medzi Multicard a Držiteľom.

### Čl. 2 Definície pojmov

- 2.1. **Krajská karta** je elektronická multifunkčná čipová karta typu MIFARE DESFire, slúži občanom kraja ako integrovaná dopravná karta kraja pre prímestskú a mestskú hromadnú autobusovú dopravu na bezhotovostnú úhradu cestovného a na uplatnenie zliav v Doprave zabezpečovanej **Dopravcami**.
- 2.2. **Žiadateľ** je fyzická osoba, ktorá podala žiadosť na vydanie Krajskej karty podľa týchto VOP. Prevzatím Krajskej karty sa Žiadateľ stáva Držiteľom.
- 2.3. **Držiteľ** je fyzická osoba, ktorej je na základe žiadosti o vydanie Krajskej karty, vydaná Krajská karta na jej meno a ktorá si ju zároveň prevzala. Jedna fyzická osoba môže byť súčasne držiteľom len jednej Krajskej Karty. Krajská karta je **neprenosná** a na jej využívanie je oprávnená len fyzická osoba, ktorej bola vydaná. Pri kúpe cestovného lístka z Krajskej karty multiCARD pre spolucestujúceho (ďalšieho cestujúceho) je výška zľavy v rozsahu Dopravnej karty dopravcu.
- 2.4. **Krajom** je Trenčiansky samosprávny kraj.
- 2.5. **Dopravca** je spoločnosť **SAD Prievidza a.s.**, so sídlom Ciglianska cesta 1, 971 36 Prievidza, IČO: 36 324 043 a spoločnosť **SAD Trenčín, a.s.**, so sídlom Zlatovská cesta 29, 911 37 Trenčín, IČO: 36 323 977.
- 2.6. **Dopravná karta dopravcu** je elektronický nosič vydaný Dopravcom.
- 2.7. **Cenník** znamená cenník Krajskej karty multiCARD, v ktorom sú uvedené jednotlivé poplatky a platby uhrádzané na základe týchto VOP a ich aktuálna výška.
- 2.8. **Aplikácia Doprava** je kartová aplikácia, ktorá je automatickou súčasťou každej vydanéj Krajskej karty a umožňuje Držiteľom Krajskej karty využívať výhody v Doprave.

### Čl. 3 Aplikácia Doprava a jej využívanie

- 3.1. Krajská karta s Aplikáciou Doprava umožňuje Držiteľovi v plnej miere využívať všetky služby, ktoré mu poskytuje Dopravná karta vydaná Dopravcom, pričom podmienky využívania služieb v Aplikácii Doprava podliehajú pravidlám definovaným príslušným Dopravcom.
- 3.2. **Krajská karta s Aplikáciou Doprava** môže byť Držiteľmi používaná rovnakým spôsobom ako Dopravné karty dopravcu a Držiteľ ju môže využívať:
- 3.2.1. ako dopravnú peňaženku na bezhotovostnú úhradu cestovného a dovozného za batožinu, podľa platnej tarify a prepravného poriadku príslušného Dopravcu
- 3.2.2. ako doklad umožňujúci uplatnenie zliav (najmä zľavy z cestovného) v Doprave

zabezpečovanej Dopravcami a podľa platnej tarify a prepravného poriadku príslušného Dopravcu

3.2.3. ako iný cestovný lístok podľa platného tarifného systému a prepravného poriadku príslušného Dopravcu.

3.3. **Držiteľ je povinný uhrádzať Multicard poplatky za vydanie a používanie Krajskej karty s príslušnou Kartovou aplikáciou a prípadne iné poplatky uvedené v aktuálnom Cenníku.**

3.4. **Držiteľ berie na vedomie, že týmito VOP nie sú v žiadnom prípade dotknuté ustanovenia prepravných poriadkov Dopravcov a iných dokumentov vydávaných Dopravcami a Držiteľ sa zaväzuje ich v plnom rozsahu dodržiavať.**

3.5. Aplikácia Doprava môže byť využívaná a je platná počas platnosti Krajskej karty, za predpokladu, že Držiteľ uhradil paušálny mesačný poplatok..

### Čl. 4 Platby a poplatky za vydanie a využívanie Krajskej karty

4.1. Žiadatelia a Držitelia uhrádzajú akékoľvek platby a poplatky súvisiace s vydaním a využívaním Krajskej karty Dopravcom, ktorých Multicard v súlade s ust. § 562 Občianskeho zákonníka oprávňuje na ich prijímanie. Tento bod VOP je v súlade s ust. § 562 Občianskeho zákonníka potvrdením o tom, že Dopravcovia sú oprávnení na prijatie plnenia – platieb a poplatkov súvisiacich s vydaním a využívaním Krajskej karty od Žiadateľa, ako aj Držiteľa.

### Čl. 5 Paušálny poplatok za využívanie Krajskej karty s Aplikáciou Doprava.

Držiteľ je povinný uhrádzať Paušálny poplatok vo výške uvedenej v Cenníku bez ohľadu na frekvenciu využívania Krajskej karty v Doprave alebo na iné účely.

5.1. Bez ohľadu na deň v mesiaci, kedy bola úhrada poplatku zrealizovaná, je platnosť Krajskej karty s Aplikáciou Doprava stanovená vždy **na celý kalendárny mesiac, v ktorom došlo k úhrade.**

5.2. **Zrušením Krajskej karty sa táto stáva v plnom rozsahu neplatnou, vrátane všetkých Kartových aplikácií a Držiteľ nie je ďalej oprávnený využívať výhody Krajskej karty.** V prípade zrušenia Krajskej karty nemá jej Držiteľ nárok na vrátenie zaplateného Paušálneho poplatku, ani jeho časti za mesiac, v ktorom došlo k zrušeniu Krajskej karty a tento Paušálny poplatok ani jeho časť sa nevracia a to ani v prípade, ak ku zrušeniu Krajskej karty došlo na podnet jej Držiteľa.

### Čl. 6 Vydanie Krajskej karty a výmena Dopravnej karty za Krajskú kartu

6.1. **Doklady potrebné k výmene/vydaniu Krajskej karty s Aplikáciou Doprava.** Krajskú kartu s Aplikáciou Doprava vydá (emituje) Multicard a.s. prostredníctvom Dopravcov na Kontaktnom mieste a pre:

6.1.1. **plné cestovné** na základe vyplnenej žiadosti o vydanie Krajskej karty a preukazu totožnosti Žiadateľa,

6.1.2. **zľavnené a bezplatné cestovné** na základe vyplnenej žiadosti o vydanie Krajskej karty, s doloženou aktuálnou fotografiou, prípadne fotografiou vyhotovenou na Kontaktnom mieste – podľa podmienok Dopravcu, preukazom totožnosti Žiadateľa a dokladov preukazujúcich nárok

Žiadateľa na zľavu podľa tarifných podmienok Dopravcu,

- 6.1.3. pre osoby mladšie ako 15 rokov na základe žiadosti a podpisu ich zákonného zástupcu a dokladov preukazujúcich nárok Žiadateľa na zľavu tarifných podmienok Dopravcu
- 6.1.4. v prípade výmeny Dopravnej karty dopravcu za Krajskú kartu je žiadateľ povinný predložiť Dopravnú kartu dopravcu a preukaz totožnosti.
- 6.2. **Manipulačný poplatok za vydanie Krajskej karty s Aplikáciou Doprava/výmenu Dopravnej karty dopravcu za Krajskú kartu s Aplikáciou Doprava určuje aktuálny Cenník.**
- 6.3. **Minimálny vklad na Krajskú kartu určuje vydávajúci Dopravca.**
- 6.4. Prílohou žiadosti na vydanie Krajskej karty podľa týchto Podmienok je **Súhlas so spracovaním osobných údajov** udelený Žiadateľom, ktorý obsahuje tiež poučenie Žiadateľa.
- 6.5. **Strata a odcudzenie.** Držiteľ je povinný prípadnú stratu alebo odcudzenie Krajskej karty nahlásiť na kontaktnom mieste a požiadať o jej zablokovanie. V tomto prípade držiteľ zodpovedá 48 hodín od tohto nahlásenia za prípadne vzniknuté škody.

#### Čl. 7 Vybavovanie reklamácií

- 7.1. **Zodpovednosť za vady.** Za vady Krajských kariet zodpovedá Multicard v súlade s príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka.
- 7.2. **Záručná doba** na Krajskú kartu je **24 mesiacov** od prevzatia Krajskej karty Držiteľom, resp. Žiadateľom.
- 7.3. **Podmienky uplatnenia reklamácie.** Ak ide o vady, ktoré sa vyskytnú po prevzatí Krajskej karty Držiteľom, treba ich vytknúť bez zbytočného odkladu od zistenia vady, najneskôr do uplynutia záručnej doby. Karta pri reklamácií nesmie byť mechanicky alebo iným spôsobom viditeľne poškodená.
- 7.4. **Práva zo zodpovednosti za vady.** V prípade dôvodnej reklamácie Krajskej karty má Držiteľ právo na bezplatnú opravu resp. bezplatnú výmenu Krajskej karty a bez poplatku sa na ňu prenesie obsah pôvodnej Krajskej karty..

#### Čl. 8 Zrušenie Krajskej karty

- 8.1. Zrušením Krajskej karty sa táto stáva v **plnom rozsahu neplatnou** vrátane všetkých Kartových aplikácií.
- 8.2. **Zrušením Krajskej karty zaniká zmluvný vzťah podľa týchto VOP medzi Multicard a Držiteľom.**
- 8.3. **Zrušenie Krajskej karty a Paušálny poplatok.** V prípade zrušenia Krajskej karty nemá jej Držiteľ nárok na vrátenie zaplateného Paušálneho poplatku, ani jeho časti za mesiac, v ktorom došlo k zrušeniu Krajskej karty a tento Paušálny poplatok ani jeho časť sa nevracia a to ani v prípade, ak ku zrušeniu Krajskej karty došlo na podnet jej Držiteľa.
- 8.4. **V prípade zrušenia Krajskej karty je Dopravca oprávnený použiť zostatok dopravnej peňaženky Držiteľa na úhradu svojich splatných pohľadávok, ktoré má voči Držiteľovi.**
- 8.5. **Krajská karta sa stáva po uplynutí lehoty platnosti automaticky nefunkčnou a držiteľ je povinný ju odovzdať na kontaktnom mieste.**

#### Čl. 9 Práva a povinnosti Multicard

- 9.1. **Zmeny VOP a Cenníka.** Multicard je oprávnený na jednostrannú zmenu týchto VOP (a/alebo Cenníka).
- 9.2. Ak Držiteľ s navrhovanou zmenou nesúhlasí, môže pred dňom účinnosti navrhutej zmeny požiadať Emitenta o zrušenie Krajskej karty.

#### Čl. 10 Ostatné dojednania

- 10.1. **Zastúpenie.** Pokiaľ je Žiadateľ alebo Držiteľ fyzickou osobou mladšou ako 15 rokov, fyzickou osobou, ktorá bola súdom zbavená spôsobilosti k právnym úkonom, alebo fyzickou osobou, ktorej spôsobilosť k právnym úkonom bola súdom obmedzená v rozsahu, ktorý tejto osobe neumožňuje uskutočniť potrebný úkon, realizuje tieto úkony jeho zákonný zástupca, ktorý vierohodne preukáže, že je zákonným zástupcom uvedenej osoby.
- 10.2. **Spracovanie osobných údajov.** Pri využívaní Krajských kariet dochádza zo strany Multicard k spracovaniu osobných údajov Žiadateľov, Držiteľov Krajských kariet a ich zástupcov v zmysle zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov. Podmienkou vydania a využívania Krajskej karty je súhlas Žiadateľa a prípadne jeho zákonného zástupcu so spracovaním ich osobných údajov udelený Emitentovi pre účely vydania, využívania a prevádzky Krajskej karty v doprave, Kartových aplikácií. Žiadateľ svojim podpisom taktiež udeľuje súhlas s použitím svojej e-mailovej adresy v súlade so zákonom č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v platnom znení na obchodné a marketingové účely poskytovateľa služieb Multicard a.s., najmä na účely zasielania obchodných oznamov; a v súlade so zákonom č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov v platnom znení súhlasí so spracovaním svojich osobných údajov v rozsahu údajov poskytnutých Multicard a.s., a to za účelom plnenia týchto VOP až do zrušenia Krajskej karty. Multicard a Prevádzkovateľ sú povinní chrániť osobné údaje pred zneužitím.
- 10.3. **Držiteľ karty zodpovedá za prípadné škody, ktoré vzniknú Dopravcovi a spoločnosti Multicard a.s.** poskytnutím nepravdivých údajov, ako aj v prípade straty a odcudzenia, ak nepostupuje v zmysle týchto VOP.

#### Čl. 11 Záverečné ustanovenia

- 11.1. **Účinnosť.** Tieto Podmienky nadobúdajú účinnosť dňa **01. septembra 2015.**
- 11.2. Ak niektoré z ustanovení týchto VOP je alebo sa stane neplatným alebo neúčinným, ostatné ustanovenia týchto VOP ostávajú nezmenené v platnosti.
- 11.3. Právne vzťahy týmito VOP neupravené sa riadia právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike, najmä Občianskym zákonníkom.
- 11.4. **VOP sa stávajú záväznú pre Žiadateľov dňom prevzatia Krajskej karty a sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvného vzťahu medzi Multicard a Žiadateľom, resp. Držiteľom.**