

## Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti Multicard a.s. pre používanie Mestských kariet Partizánske a Hybridných kariet (Mestská karta Partizánske a Krajská karta TSK)

### Čl. 1. Úvodné ustanovenia

- 1.1. Spoločnosť **Multicard a.s.**, J. Vuruma 8, 010 01 Žilina, IČO: 45 636 117, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel: Sa, vložka č.: 10712/L (ďalej len „**Multicard**“) je obchodnou spoločnosťou, ktorá v rámci podnikateľskej činnosti prevádzkuje systém a správu Mestských kariet multiCARD.
- 1.2. Multicard vydáva tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „**VOP**“) pre používanie Mestských kariet multiCARD Partizánske (ďalej len „**Mestská karta**“ alebo „**MKPE**“) resp Hybridných kariet mesta Partizánske a Trenčianskeho samosprávneho kraja (ďalej len „**Hybridná karta**“ alebo **MKPE/TSK**) (alebo spoločne ďalej len „**karty**“). VOP sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvného vzťahu medzi Multicard a Držiteľom. Držiteľ bol pred uzatvorením Zmluvy, resp. pred vyplnením žiadosti o vydanie MKPE alebo MKPE/TSK, oboznámený so znením VOP vrátane ich príloh.
- 1.3. **VOP sú dostupné na Kontaktných (výdajných) miestach Multicard a na web stránke [www.multicard.sk](http://www.multicard.sk)**
- 1.4. VOP upravujú právne vzťahy medzi Multicard a Žiadateľmi, resp. Držiteľmi, stanovujú najmä podmienky na vydanie MKPE alebo MKPE/TSK, podmienky pri strate, odcudzení alebo poškodení tejto karty, podmienky pri používaní karty, podmienky pri reklamácii karty, podmienky pri vrátení karty a iné.

### Čl. 2 Definície pojmov

- 2.1. **Mestská karta / Hybridná karta** je elektronická multifunkčná čipová karta typu **MIFARE Classic** alebo **MIFARE DESFire EV 1**, ktorá slúži občanom ako integrovaná dopravná karta mesta pre mestskú/prímestskú autobusovú hromadnú dopravu na bezhotovostnú úhradu cestovného, na uplatnenie zliav v Doprave zabezpečovanej Dopravcom a na uplatnenie zliav v prevádzkach zaradených do Programu zliav Multicard (**system multiCARD**). Mestská karta/Hybridná karta je typom osobnej karty, pri ktorej sa vedie záznam o tom, kto je jej Držiteľom a ktorá sa vydáva na základe písomnej žiadosti Žiadateľa. Na potlačí Mestskej/Hybridnej karty sú uvedené osobné údaje jej Držiteľa. Mestská/Hybridná Karta umožňuje Držiteľovi využívať služby sprístupnené prostredníctvom Kartových aplikácií. **Vlastníkom Mestskej/Hybridnej karty je Multicard, pričom vydaním Mestskej/Hybridnej karty Žiadateľovi sa jej vlastníkom stáva Žiadateľ, resp. Držiteľ.**
- 2.2. **Žiadateľ** je fyzická osoba **s trvalým pobytom v meste Partizánske**, ktorá podala žiadosť na vydanie Mestskej/Hybridnej karty podľa týchto VOP. Prezatím Mestskej/Hybridnej karty sa Žiadateľ stáva Držiteľom.
- 2.3. **Držiteľ** je fyzická osoba **s trvalým pobytom v meste Partizánske**, ktorej je na základe žiadosti o vydanie Mestskej/Hybridnej karty, vydaná Mestská/Hybridná karta na jej meno a ktorá si ju zároveň prevzala. Jedna fyzická osoba môže byť súčasne držiteľom len jednej Mestskej/Hybridnej Karty. Držiteľ je povinný riadiť sa pri využívaní Mestskej/Hybridnej karty týmito VOP. Mestská/Hybridná karta je neprenosná a na jej využívanie je oprávnená len fyzická osoba, ktorej bola vydaná.
- 2.4. **Mestom** pre potreby týchto Všeobecných Obchodných Podmienok je mesto Partizánske. Mesto vydáva potvrdené žiadosti na výdaj Mestskej/Hybridnej karty. **Mesto vydáva potvrdenie žiadanky na vydanie Mestskej/Hybridnej karty len tým žiadateľom, voči ktorým ku dňu vydania potvrdenej žiadanky neexistuje nezaplatené pohľadávky.**
- 2.5. **Dopravca** je spoločnosť **SAD Prievidza a.s.**, so sídlom Ciglianska cesta 1, 971 36 Prievidza, IČO: 36 324 043, prípadne ďalšie spoločnosti, ktoré uzatvoria s Multicard resp. Mestom Zmluvu o vykonávaní činností a poskytovaní služieb a zaviazu sa na poskytovanie príslušných zliav pre Držiteľov Mestských/Hybridných kariet.
- 2.6. **Dopravná karta dopravcu** je elektronický nosič údajov zabezpečujúci jej držiteľovi bezhotovostnú úhradu cestovného a/alebo uplatnenie zliav v autobusovej doprave vykonávanej Dopravcom, ktorú vydal Dopravca alebo iný subjekt a ktorá je naďalej platná.
- 2.7. **Kartová aplikácia** znamená súbor softvérových, hardvérových, a ďalších hmotných ako aj nehmotných zložiek, umožňujúcich Držiteľom za použitia Mestských/Hybridných kariet prístup k službám poskytovaným Dopravcami a/alebo Partnermi Multicard. **Partner** je fyzická alebo právnická osoba, ktorá sa zapojila do zľavového, alebo iného systému v súlade s VOP Multicard a.s. pre účasť Partnerov v zľavovom systéme „multiCARD“, alebo inom systéme s využitím Karty „multiCARD“ v oblasti predaja tovaru a služieb, alebo v inej oblasti.

- 2.8. Podmienky využívania Kartovej aplikácie** sú podmienky pre využívanie Kartovej aplikácie stanovené príslušným Prevádzkovateľom, ktoré určujú obsah zmluvného vzťahu medzi Prevádzkovateľom a Držiteľom.
- 2.9. Prevádzkovateľ** je subjekt, ktorý prevádzkuje určitú Kartovú aplikáciu a prostredníctvom nej umožňuje Držiteľom využívanie služieb poskytovaných Prevádzkovateľom alebo iným subjektom na základe osobitnej zmluvy s Prevádzkovateľom.
- 2.10. Cenník** znamená cenník Mestskej/Hybridnej karty, v ktorom sú uvedené jednotlivé poplatky a platby uhrádzané na základe týchto VOP a ich aktuálna výška. Cenník vydáva Multicard a jeho znenie je dostupné v tlačenej podobe v informačnej kancelárii (ďalej len CIK) CIK SAD Prievidza a.s. a v elektronickej podobe na web stránke [www.multicard.sk](http://www.multicard.sk), prípadne na stránke mesta.
- 2.11. Program zliav Multicard – (system multiCARD)** je zoznam komerčných prevádzok, ktoré sú na základe zmluvného vzťahu so spoločnosťou Multicard a.s., oprávnené poskytovať obchodné zľavy Držiteľom Mestských/Hybridných kariet.
- 2.12. Kontaktné miesto** znamená miesto, na ktorom sa podávajú žiadosti, **potvrdené Mestským úradom Partizánske (v zmysle bodu č. 2.4 týchto VOP)**, na vydanie Mestskej/Hybridnej karty, ktoré odovzdáva vydané Mestské/Hybridné karty Držiteľom, realizuje výmenu Mestských/Hybridných kariet, realizuje vyhradenie dátového priestoru na Mestskej/Hybridnej karte, realizuje blokáciu, odblokovanie alebo zrušenie Mestskej/Hybridnej karty, prijíma platby a dobíjanie Mestských/Hybridných kariet, vybavuje reklamácie Mestských/Hybridných kariet a poskytuje informácie o Mestských/Hybridných kartách. Kontaktným miestom multiCARD sú **CIK Partizánske SAD Prievidza a.s.**
- 2.13. Doprava** je mestská/prímestská hromadná autobusová verejná doprava, poskytovaná vo verejnom záujme na základe zmlúv uzatvorených so správnym orgánom Mesto Partizánske. Dopravca je SAD Prievidza a.s., prípadne ďalšie spoločnosti, vykonávajúce hromadnú prepravu, ktoré uzatvoria s Multicard resp. s Mestom Zmluvu o vykonávaní činností a poskytovaní služieb a zaviazu sa na poskytovanie príslušných zliav pre Držiteľov Mestských/Hybridných kariet.
- 2.14. Aplikácia Doprava** je kartová aplikácia, ktorá je **automatickou súčasťou každej vydanéj Mestskej/Hybridnej karty** a umožňuje Držiteľom Mestskej/Hybridnej karty využívať výhody v Doprave.
- 2.15. Občiansky zákonník** znamená zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.
- 2.16. Zákon o ochrane spotrebiteľa** znamená zákon č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov.

### Čl. 3 Aplikácia Doprava a jej využívanie

- 3.1. Mestská/Hybridná karta s Aplikáciou Doprava** umožňuje Držiteľovi v plnej miere využívať všetky služby, ktoré mu poskytuje Dopravná karta vydaná Dopravcom, pričom **podmienky využívania služieb v Aplikácii Doprava podliehajú pravidlám definovaným príslušným Dopravcom**. Prevádzkovateľmi Aplikácie Doprava sú Dopravcovia.
- 3.2. Mestská/Hybridná karta s Aplikáciou Doprava** môže byť Držiteľmi používaná rovnakým spôsobom ako Dopravné karty dopravcu a Držiteľ ju môže využívať:
- (a) ako dopravnú peňaženku na bezhotovostnú úhradu cestovného a dovozného za batožinu, podľa platnej tarify a prepravného poriadku príslušného Dopravcu
  - (b) ako doklad umožňujúci uplatnenie zliav (najmä zľavy z cestovného) v Doprave zabezpečovanej Dopravcom a podľa platnej tarify a prepravného poriadku príslušného Dopravcu
  - (c) ako iný cestovný lístok /napr. časový/ podľa platného tarifného systému a prepravného poriadku príslušného Dopravcu.
- 3.3. Držiteľ je povinný uhrádzať Multicard poplatky za vydanie a používanie Mestskej/Hybridnej karty s príslušnou Kartovou aplikáciou a prípadne iné poplatky uvedené v aktuálnom Cenníku, a to vo výške uvedenej v aktuálnom Cenníku. V prípade, ak Držiteľ neuhradí Multicard príslušný poplatok, nie je oprávnený využívať výhody, ktoré poskytuje Mestská/Hybridná karta s Aplikáciou Doprava.**
- 3.4. Držiteľ berie na vedomie, že týmito VOP nie sú v žiadnom prípade dotknuté ustanovenia prepravných poriadkov Dopravcu a iných dokumentov vydávaných Dopravcom a Držiteľ sa zaväzuje ich v plnom rozsahu dodržiavať.**
- 3.5. Aplikácia Doprava a zľavová časť karty môže byť využívaná a je platná počas platnosti Mestskej karty, za predpokladu, že Držiteľ uhradil paušálny ročný aktivačný poplatok.** Aplikácia Doprava je aktivovaná a môže byť využívaná odo dňa vydania Mestskej karty Držiteľovi.

- 3.6. Aplikácia Doprava môže byť využívaná a je platná počas platnosti Hybridnej karty, za predpokladu, že Držiteľ uhradil mesačný paušálny poplatok. Aplikácia Doprava je aktivovaná a môže byť využívaná odo dňa vydania Hybridnej karty Držiteľovi.

#### Čl. 4 Platby a poplatky za vydanie a využívanie MESTSKEJ KARTY alebo časti „MESTSKÁ KARTA“ na Hybridnej karte

- 4.1. Žiadateľ, resp. Držiteľ je povinný uhradiť Multicard poplatok za vydanie Mestskej karty a zároveň je povinný uhrádzať Multicard v súlade s čl. 5 týchto VOP aj paušálny ročný/polročný aktivačný poplatok za využívanie Mestskej karty v závislosti od Kartovej aplikácie, ktorú daná Mestská karta obsahuje a prípadne ďalšie poplatky uvedené v aktuálnom Cenníku. Žiadateľ, resp. Držiteľ je povinný uhrádzať poplatky uvedené v predchádzajúcej vete vo výške uvedenej v aktuálnom Cenníku, s ktorým sa Žiadateľ pred vyplnením žiadosti riadne oboznámil.
- 4.2. Žiadatelia a Držítelia uhrádzajú akékoľvek platby a poplatky súvisiace s vydaním a využívaním Mestskej karty Dopravcom, ktorých Multicard v súlade s ust. § 562 Občianskeho zákonníka oprávňuje na ich prijímanie. Tento bod VOP je v súlade s ust. § 562 Občianskeho zákonníka potvrdením o tom, že Dopravcovia sú oprávnení na prijatie plnenia – platieb a poplatkov súvisiacich s vydaním a využívaním Mestskej karty od Žiadateľa, ako aj Držiteľa.
- 4.3. Poplatky súvisiace s vydaním a využívaním Mestskej karty Žiadatelia a Držítelia uhrádzajú 1x ročne prípadne 1x polročne, v hotovosti alebo bezhotovostne, prostredníctvom Mestskej karty na Kontaktných miestach, ak v týchto VOP nie je určené inak. Príslušný poplatok sa považuje za uhradený hotovostným alebo bezhotovostným vyplatením prostredníctvom Mestskej karty na Kontaktnom mieste v prospech účtu Dopravcu.

#### Čl. 5 Paušálny ročný/polročný aktivačný poplatok za využívanie MESTSKEJ KARTY alebo časti „MESTSKÁ KARTA“ na Hybridnej karte

- 5.1. Držiteľ môže využívať Mestskú kartu len za predpokladu, že došlo k úhrade ročného alebo polročného Aktivačného paušálneho poplatku za využívanie Mestskej karty (ďalej aj „Aktivačný poplatok“). Výšku Aktivačného poplatku na príslušný kalendárny rok resp. polrok stanovuje platný Cenník. Prvá úhrada Aktivačného poplatku prebehne pri vydaní novej Mestskej karty. Žiadateľ o vydanie Mestskej karty je povinný po vyplnení a odovzdaní žiadosti na vydanie Mestskej karty na Kontaktnom mieste „nabiť“ si kredit dopravnej peňaženky na Mestskej karte minimálne výškou kreditu podľa platných podmienok Dopravcu. Pred vydaním novej Mestskej karty Žiadateľovi, zrealizuje obsluha Kontaktného miesta úhradu v hotovosti, alebo z kreditu nabitej Mestskej Karty bezhotovostné inkaso Aktivačného poplatku a Žiadateľovi vydá novú Mestskú kartu spolu s potvrdením o úhrade aktivačného poplatku, ktorá oprávňuje takéhoto Držiteľa novej Mestskej karty na využívanie všetkých výhod tejto Mestskej karty do dátumu uvedeného na karte resp. na prolongačnej nálepke na karte. Tento dátum je vždy stanovený na 31.08. prebiehajúceho, alebo nasledujúceho roka. Bez prvej úhrady (inkasa) Aktivačného poplatku priamo na Kontaktnom mieste nie je možné Žiadateľovi vydať novú Mestskú kartu. V prípade výmeny Dopravnej karty Dopravcu za novú Mestskú kartu, pri prevode zostatku z Dopravnej karty na novú Mestskú kartu nie je Žiadateľ povinný nabiť si pri taktomto vydaní Mestskej karty kredit dopravnej peňaženky na Mestskej karte, ak prenášaná čiastka zostatku Dopravnej karty je minimálne rovná čiastke minimálneho vkladu na účet dopravnej peňaženky podľa platných podmienok Dopravcu. Obsluha Kontaktného miesta po prenose takéhoto zostatku z Dopravnej karty na novú Mestskú kartu zrealizuje bezhotovostné inkaso z Mestskej karty a Žiadateľovi vydá novú Mestskú kartu spolu s potvrdením o úhrade aktivačného poplatku, ktorá oprávňuje Držiteľa novej Mestskej karty na využívanie všetkých výhod tejto Mestskej karty do dátumu uvedeného na karte resp. na prolongačnej nálepke na karte. Tento dátum je vždy stanovený na 31.08. prebiehajúceho, alebo nasledujúceho roka. Prevod zostatku z Dopravnej karty dopravcu na Mestskú kartu realizuje Dopravca bezplatne. Kontaktné miesto môže vydať žiadateľovi Mestskú/Hybridnú kartu len na základe žiadanky potvrdenej mestským úradom Partizánske. Mestský úrad Partizánske vydá potvrdenú žiadanku len takým žiadateľom, voči ktorým ku dňu vydania takto potvrdenej žiadanky neeviduje nezaplatené pohľadávky.
- 5.2. Žiadateľ a Držiteľ (v prípade prolongácie aktivácie) je povinný uhradiť Aktivačný poplatok vo výške uvedenej v Cenníku bez ohľadu na budúcu frekvenciu využívania Mestskej karty v Doprave alebo na iné účely. Žiadateľ a Držiteľ je povinný uhradiť Aktivačný poplatok aj v prípade, ak Mestská karta nebude v danom roku v Doprave využívaná. Žiadateľ vyplnením formulára žiadanky na vydanie alebo výmenu Mestskej karty zároveň udeľuje Dopravcovi, ako subjektu oprávnenému na prijímanie plnení pre Multicard podľa bodu 4.2. týchto VOP, súhlas s inkasom príslušnej výšky Aktivačného poplatku, na ktoré vznikol Multicard nárok, z kreditu dopravnej peňaženky jeho Mestskej karty pri vydávaní Mestskej karty, alebo pri prolongovaní (predĺžení) platnosti aplikácií na Mestskej karte na ďalšie obdobie. Súhlas s inkasom sa udeľuje do výšky celkovej sumy paušálneho poplatku za obdobie na ktoré sa aktivácia aplikácií alebo ich prolongácia zriaďuje v súlade s týmito VOP.

- 5.3. Po úhrade v hotovosti alebo bezhotovostnej úhrade Aktivačného poplatku je Držiteľ oprávnený využívať všetky takto predplatené výhody Mestskej karty do dátumu uvedeného na karte resp. na prolongačnej nálepke na karte. Tento dátum je vždy stanovený na 31.08. prebiehajúceho, alebo nasledujúceho roka.**
- 5.4. Predplatená platnosť aplikácií na Mestskej karte je po úhrade aktivácie platná vždy **do dátumu uvedeného na karte resp. na prolongačnej nálepke na karte. Tento dátum je vždy stanovený na 31.08. prebiehajúceho, alebo nasledujúceho roka.** Po prvej úhrade Aktivačného poplatku je Žiadateľovi vydaná nová Mestská karta s aktívnymi aplikáciami. V prípade požiadavky o prolongáciu (predĺženie) platnosti na ďalšie obdobie 12 mesiacov je Držiteľ povinný zrealizovať úhradu Aktivačného poplatku rovnakým spôsobom ako pri prvej aktivácii. Po predložení Mestskej karty Držiteľom na Kontaktnom mieste, obsluha zrealizuje úhradu aktivačného/prolongačného poplatku, vydá Držiteľovi potvrdenie o tejto úhrade a vráti Držiteľovi Mestskú kartu s nalepenou prolongačnou známkou na obdobie, na ktoré bola prolongácia vykonaná. Prolongáciu platnosti aplikácií na Mestskej karte na ďalšie obdobie je možné vykonať už v priebehu plynutia dvoch kalendárnych mesiacov pred skončením platnosti predchádzajúcej aktivácie. Takáto prolongácia nemá za následok skrátenie platnosti predchádzajúcej aplikácie a jej platnosť začína automaticky po poslednom dni platnosti predchádzajúcej aktivácie.
- 5.5. **Držiteľ nie je oprávnený využívať žiadne výhody Mestskej karty, ak aplikácie na tejto karte stratili platnosť z dôvodu neobnovenia/nepredĺženia/neprolongovania aktivácie na ďalšie obdobie, po uplynutí posledného dňa predchádzajúcej platnej aktivácie/prolongácie.**
- 5.6. V prípade, ak si Držiteľ Mestskej karty nepredlíži (neprolonguje) platnosť aplikácií do dvoch po sebe idúcich mesiacoch po poslednom dni platnosti predchádzajúcej aktivácie, Mestská karta s Aplikáciou Doprava a ostatnými aplikáciami automaticky **trvalo stráca platnosť (vrátane všetkých Kartových aplikácií)** a túto Mestskú kartu nie je možné obnoviť novou prolongáciou. **V prípade, ak Držiteľ pri prvej jazde v autobuse Dopravcu po uplynutí tohto dvojmesačného obdobia po poslednom dni platnej aktivácie nemá predĺženú (prolongovanú) aktiváciu na nové obdobie, strojček v autobuse po priložení Mestskej karty oznámi Držiteľovi (vizuálne a zvukovo) skutočnosť, že táto Mestská karta bola automaticky trvalo zrušená.** Strojček takémuto cestujúcemu nevydá cestovný lístok so zľavou na cestovnom. V prípade, ak Držiteľ takejto karty má záujem o ďalšie využívanie výhod Mestskej karty, bude mu na požiadanie vydaná nová Mestská karta podľa týchto Všeobecných Obchodných Podmienok a v zmysle platného Cenníka Multicard a.s. Dopravná peňaženka prislúchajúca k trvalo zrušenej Mestskej karte nezaniká a Držiteľ takejto zrušenej Mestskej karty má nárok na vyplatenie zostatku tejto dopravnej peňaženky, alebo prevodu jej zostatku po predložení zrušenej Mestskej karty podľa platných podmienok Dopravcu.
- 5.7. Bez ohľadu na deň v mesiaci, kedy bola úhrada Aktivačného poplatku zrealizovaná, je aktivácia/platnosť Mestskej karty stanovená vždy **do dátumu uvedeného na karte resp. na prolongačnej nálepke na karte. Tento dátum je vždy stanovený na 31.08. prebiehajúceho, alebo nasledujúceho roka –v závislosti od obdobia, kedy bola karta vydaná.**
- 5.8. V prípade, ak nedôjde zo strany Držiteľa k prolongácii aktivácie v súhrne 30 dní a viac po poslednom platnom dni predchádzajúcej aktivácie, Multicard môže vyzvať Držiteľa na realizáciu takejto prolongácie na ďalšie obdobie.
- 5.9. **Zrušením Mestskej karty sa táto stáva v plnom rozsahu neplatnou, vrátane všetkých Kartových aplikácií** a Držiteľ nie je ďalej oprávnený využívať výhody Mestskej karty.
- 5.10. V prípade zrušenia Mestskej karty na žiadosť Držiteľa, alebo na žiadosť Multicard, Dopravcu alebo Mesta, nemá jej Držiteľ nárok na vrátenie zaplateného Aktivačného poplatku, ani jeho časti za obdobie, v ktorom v budúcnosti aj napriek úhrade Aktivačného poplatku nebude už možné Mestskú kartu po zrušení používať. Tento Aktivačný poplatok ani jeho časť sa nevracia a to ani v prípade, ak ku zrušeniu Mestskej karty došlo na podnet jej Držiteľa.

## Čl. 6 Platby a poplatky za vydanie a využívanie HYBRIDNEJ KARTY resp. časti „Krajskej karty“ na HYBRIDNEJ KARTE

- 6.1. Žiadateľ, resp. Držiteľ je povinný uhradiť Multicard poplatok za vydanie Hybridnej karty resp. časti Krajskej karty na Hybridnej karte (ďalej len „**Krajská karta**“) a zároveň je povinný uhrádzať Multicard v súlade s čl. 7 týchto VOP aj paušálny mesačný poplatok za využívanie **Krajskej karty** v závislosti od Kartovej aplikácie, ktorú daná Krajská karta obsahuje a prípadne ďalšie poplatky uvedené v aktuálnom Cenníku. Žiadateľ, resp. Držiteľ je povinný uhrádzať poplatky uvedené v predchádzajúcej vete vo výške uvedenej v aktuálnom Cenníku, s ktorým sa Žiadateľ pred vyplnením žiadosti riadne oboznámil.
- 6.2. **Žiadatelia a Držitelia uhrádzajú akékoľvek platby a poplatky súvisiace s vydaním a využívaním Krajskej karty Dopravcom, ktorých Multicard v súlade s ust. § 562 Občianskeho zákonníka oprávňuje na ich prijímanie. Tento bod VOP je v súlade s ust. § 562 Občianskeho zákonníka potvrdením o tom, že Dopravcovia sú oprávnení na prijatie plnenia – platieb a poplatkov súvisiacich s vydaním a využívaním Krajskej karty od Žiadateľa, ako aj Držiteľa.**
- 6.3. Poplatky súvisiace s vydaním a využívaním Krajskej karty Žiadatelia a Držitelia uhrádzajú výlučne bezhotovostne, prostredníctvom Krajskej karty na Kontaktných miestach a bezhotovostne prostredníctvom Krajskej karty (automatickým inkasom) v dopravnom prostriedku vodičovi Dopravcu, ak v týchto VOP nie je určené inak. Príslušný poplatok sa považuje za uhradený bezhotovostným vyplatením prostredníctvom Krajskej karty na Kontaktnom mieste alebo v dopravnom

prostriedku Dopravcu u vodiča vykonaním automatického inkasa poplatku v prospech účtu Dopravcu.

## Či. 7 Paušálny poplatok za využívanie HYBRIDNEJ KARTY resp. časti „Krajskej karty“ s Aplikáciou Doprava na HYBRIDNEJ KARTE

- 7.1. Držiteľ môže využívať Krajskú kartu s Aplikáciou Doprava len za predpokladu, že došlo k úhrade **mesačného** paušálneho poplatku za využívanie Krajskej karty s Aplikáciou Doprava (ďalej aj „**Paušálny poplatok**“). Výšku Paušálneho poplatku na príslušný kalendárny rok stanovuje Cenník.
- 7.2. Držiteľ je povinný uhrádzať Paušálny poplatok vo výške uvedenej v Cenníku bez ohľadu na frekvenciu využívania Krajskej karty v Doprave alebo na iné účely. **Držiteľ je povinný uhradiť Paušálny poplatok aj v prípade, ak v mesiaci, za ktorý sa platí, nebude vykonaná žiadna jazda autobusom Dopravcu, resp. aj v prípade, ak Krajská karta nebude v danom mesiaci využívaná.** Žiadateľ vyplnením formulára žiadanky na vydanie alebo výmenu Krajskej karty zároveň udeľuje Dopravcovi, ako subjektu oprávnenému na prijímanie plnení pre Multicard podľa bodu 6.2. týchto VOP, **súhlas s inkasom** príslušnej výšky Paušálneho poplatku, na ktoré vznikol Multicard nárok, z kreditu dopravnej peňaženky jeho Krajskej karty pri prvej jazde v autobuse Dopravcu v kalendárnom mesiaci. Súhlas s inkasom sa udeľuje do výšky celkovej sumy paušálneho poplatku za obdobie, za ktoré nebol uhradený v súlade s týmito VOP.
- 7.3. Držiteľ je povinný uhradiť Multicard Paušálny poplatok v lehote splatnosti od **prvého do posledného dňa kalendárneho mesiaca**, za ktorý sa Paušálny poplatok uhrádza, pričom úhrada Paušálneho poplatku **je možná výlučne inkasom z kreditu dopravnej peňaženky Držiteľa** Krajskej karty, ktoré bude vykonané pri **prvej jazde Držiteľa** v autobuse Dopravcu v kalendárnom mesiaci. Vodič autobusu vydá Držiteľovi spolu so zakúpeným cestovným lístkom aj potvrdenie o úhrade Paušálneho poplatku na daný mesiac. V prípade, ak v danom kalendárnom mesiaci Držiteľ nevykoná žiadnu jazdu, Paušálny poplatok za tento mesiac bude zinkasovaný až pri prvej jazde uskutočnenej v nasledujúcich mesiacoch.
- 7.4. Pri prvej platbe Paušálneho poplatku pri vydaní Krajskej karty sa postupuje rovnako ako je uvedené v bode 6.3 týchto VOP. V prípade, ak bola Krajská karta vydaná do 24. dňa kalendárneho mesiaca vrátane, Držiteľ je povinný uhradiť Paušálny poplatok za tento mesiac v plnej výške. V prípade, ak bola Krajská karta vydaná v období od 25. dňa kalendárneho mesiaca vrátane do konca tohto mesiaca, Držiteľ nie je povinný za tento mesiac uhradiť Paušálny poplatok a Aplikácia Doprava je v tomto zvyšku mesiaca platná bez povinnosti jeho úhrady. Vyššie uvedené platí aj pri vydaní Krajskej karty, ktorá bola vydaná ako náhrada za Dopravnú kartu dopravcu. V prípade zrušenia Dopravnej karty dopravcu, pri vydaní novej Krajskej karty bude aktuálny zostatok finančnej hotovosti z Dopravnej karty Dopravcu automaticky prenesený na Krajskú kartu. **Prvý prevod zostatku z Dopravnej karty dopravcu na Krajskú kartu sa realizuje bezplatne a každý ďalší prípadný prevod je spoľatný v zmysle cenníka konkrétneho Dopravcu.**
- 7.5. V prípade, ak Držiteľ pri prvej jazde v autobuse Dopravcu v danom mesiaci nedisponuje na účte dopravnej peňaženky dostatočne vysokým kreditom na inkaso Paušálneho poplatku, vodič Držiteľa vyzve na dobitie kreditu jeho dopravnej peňaženky, za účelom realizácie inkasa Paušálneho poplatku. V prípade, že si Držiteľ po výzve nedobije svoj kredit dopravnej peňaženky, nemá nárok na poskytnutie zľavy v Doprave vyplývajúcej z držania Krajskej karty.
- 7.6. V prípade, ak Držiteľ neuhradí Paušálny poplatok v lehote uvedenej v bode 5.3 týchto VOP (posledný deň kalendárneho mesiaca, za ktorý sa Paušálny poplatok uhrádza) Krajská karta s Aplikáciou Doprava **dočasne stráca platnosť (vrátane všetkých Kartových aplikácií)** a Držiteľ nie je oprávnený využívať výhody Krajskej karty. V prípade, ak Držiteľ uhradí Paušálny poplatok za obdobie, za ktoré nebolo uhradené, a na ktorý vznikol Multicard v súlade s týmito VOP nárok, dochádza k **obnoveniu platnosti** Krajskej karty s Aplikáciou Doprava dňom úhrady nezaplateného Paušálneho poplatku v plnej výške.
- 7.7. Bez ohľadu na deň v mesiaci, kedy bola úhrada poplatku zrealizovaná, je platnosť Krajskej karty s Aplikáciou Doprava stanovená vždy **na celý kalendárny mesiac, v ktorom došlo k úhrade.**
- 7.8. **Oslobodenie od poplatku.** Vydaný a aktuálny Cenník stanovuje na základe rozhodnutia Kraja, skupiny občanov resp. typy a podtypy Krajských kariet pre tieto skupiny, ktoré sú oslobodené v plnom rozsahu od platenia Paušálnych poplatkov.
- 7.9. **Neuhradenie Paušálneho poplatku za viac ako 2 kalendárne mesiace.** V prípade, ak nedôjde k úhrade Paušálneho poplatku v súhrne za viac ako 2 kalendárne mesiace, Multicard môže vyzvať Držiteľa na bezodkladnú úhradu Paušálneho poplatku prostredníctvom využitia Krajskej karty v Doprave, čím dôjde k inkasu dlžnej čiastky za dané obdobie z dopravnej peňaženky Držiteľa, alebo bezhotovostnou úhradou prostredníctvom Krajskej karty na Kontaktnom mieste. **V prípade, ak Držiteľ neuhradí Paušálny poplatok za viac ako 2 kalendárne mesiace, Multicard má zároveň právo na okamžité zrušenie Krajskej karty.**
- 7.10. **Zrušením Krajskej karty sa táto stáva v plnom rozsahu neplatnou, vrátane všetkých Kartových aplikácií** a Držiteľ nie je ďalej oprávnený využívať výhody Krajskej karty.

7.11. V prípade zrušenia Krajskej karty nemá jej Držiteľ nárok na vrátenie zaplateného Paušálneho poplatku, ani jeho časti za mesiac, v ktorom došlo k zrušeniu Krajskej karty a tento Paušálny poplatok ani jeho časť sa nevracia a to ani v prípade, ak ku zrušeniu Krajskej karty došlo na podnet jej Držiteľa. Zrušenie Krajskej karty nemá vplyv na povinnosť Držiteľa na zaplatenie Paušálneho poplatku v plnej výške za mesiac, v ktorom došlo k zrušeniu Krajskej karty.

## Čl. 8 Vydanie Mestskej/Hybridnej karty a výmena Dopravnej karty dopravcu za Mestskú/Hybridnú kartu

- 8.1. **Žiadosť o vydanie Mestskej/Hybridnej karty s aplikáciou Doprava, výmena Dopravnej karty dopravcu za Mestskú/Hybridnú kartu s Aplikáciou Doprava.** Žiadosť na vydanie Mestskej/Hybridnej karty, alebo žiadosť na výmenu Dopravnej karty dopravcu za Mestskú/Hybridnú kartu podáva Žiadateľ nasledovne:
- (a) **Žiadateľ je povinný dať si žiadosť na vydanie karty potvrdiť (alebo potvrdenú žiadosť o vydanie karty priamo vyžiadať) na Mestskom úrade mesta Partizánske. Mestský úrad Partizánske potvrdí, alebo vydá potvrdenú žiadosť na vydanie karty len takým žiadateľom, voči ktorým ku dňu vydania/potvrdenia takejto žiadosti neexistuje mesto Partizánske nezaplatené pohľadávky. Bez takto potvrdenej žiadosti Kontaktné miesto Mestskú/Hybridnú kartu nie je oprávnené vydať.**
  - (b) Žiadateľ je povinný sa pred podaním žiadosti na vydanie Mestskej/Hybridnej karty, alebo výmenu Dopravnej karty dopravcu za Mestskú/Hybridnú kartu (ďalej len „**vydanie karty**“ alebo „**výmena karty**“) oboznámiť so znením VOP a Cenníkom,
  - (c) Žiadosť na vydanie alebo výmenu karty potvrdená Mestským úradom Partizánske, sa podáva na **Kontaktnom mieste**.
- 8.2. **Doklady potrebné k výmene/vydaniu karty.** Mestskú/Hybridnú kartu s Aplikáciou Doprava vydá/vymení (emituje) Multicard a.s. prostredníctvom Dopravcov na Kontaktnom mieste a pre:
- (a) **plné cestovné** na základe vyplnenej žiadosti o vydanie karty potvrdenej Mestským úradom Partizánske a preukazu totožnosti Žiadateľa, s doloženou aktuálnou fotografiou a preukazom totožnosti Žiadateľa
  - (b) **zľavnené a bezplatné cestovné** na základe vyplnenej žiadosti o vydanie karty potvrdenej Mestským úradom Partizánske, s doloženou aktuálnou fotografiou, preukazom totožnosti Žiadateľa a doložením dokladov preukazujúcich nárok Žiadateľa na zľavu podľa tarifných podmienok Dopravcu,
  - (c) pre osoby mladšie ako 15 rokov na základe žiadosti a podpisu ich zákonného zástupcu a dokladov preukazujúcich nárok Žiadateľa na zľavu tarifných podmienok Dopravcu
  - (d) **v prípade výmeny súčasnej dopravnej karty, alebo Krajskej karty multiCARD za Mestskú/Hybridnú kartu, je žiadateľ povinný predložiť pôvodnú platnú kartu a preukaz totožnosti.**
- 8.3. Žiadateľ zodpovedá za správnosť údajov uvedených v žiadosti o vydanie/výmenu karty, vrátane jej príloh. Žiadateľ je povinný pri podaní žiadosti o vydanie/výmenu karty a pri preberaní karty, preukázať svoju totožnosť predložením občianskeho preukazu alebo iného dokladu preukazujúceho totožnosť.
- 8.4. **Vydanie Mestskej/Hybridnej karty.** Vydanie Mestskej/Hybridnej karty na základe žiadosti potvrdenej Mestským úradom Partizánske podanej osobne, bude realizované prostredníctvom Dopravcov na **Kontaktnom mieste** do piatich pracovných dní od podania žiadosti.
- 8.5. **Výmena Dopravnej karty dopravcu alebo Krajskej karty multiCARD za Mestskú/Hybridnú kartu.** Výmeny kariet realizuje Multicard prostredníctvom Dopravcov na Kontaktných miestach na základe potvrdenej žiadosti Držiteľa pôvodnej karty, vydaním novej karty, na ktorú nahrá informácie, ktoré boli na pôvodnej karte a sú platné ku dňu výmeny.
- 8.6. **Manipulačný poplatok za vydanie (alebo výmenu) Mestskej/Hybridnej karty s Aplikáciou Doprava určuje aktuálny Cenník.**
- 8.7. **Prenesenie zostatku dopravnej peňaženky.** Žiadateľovi, ktorý si požiada o zrušenie Dopravnej karty dopravcu/Krajskej karty multiCARD TSK a jej výmenu za novú Mestskú/Hybridnú kartu, bude pri vydaní novej karty automaticky prenesený zostatok z dopravnej peňaženky pôvodnej karty na dopravnú peňaženku novej karty v plnej výške. **Prevod zostatku z pôvodnej karty na novú kartu realizuje Dopravca bezplatne.**
- 8.8. **Podaním potvrdenej žiadosti na vydanie/výmenu Mestskej/Hybridnej karty vyjadruje Žiadateľ súhlas s týmito VOP a Cenníkom a súčasne podáva neodvolateľný návrh na uzavretie zmluvného vzťahu na využívanie Mestskej/Hybridnej karty MKPE/TSK, ktorého obsah sa riadi týmito VOP. K uzatvoreniu zmluvného vzťahu medzi Multicard a Žiadateľom dochádza prevzatím karty Žiadateľom. Prevzatím karty sa rozumie jej prevzatie Žiadateľom na Kontaktnom mieste alebo prevzatie priamo od Multicard, alebo od Dopravcu.**
- 8.9. **Súhlas so spracovaním osobných údajov a poskytnutie informácií.** Prílohou žiadosti na vydanie Mestskej/Hybridnej karty podľa týchto Podmienok je **Súhlas so spracovaním osobných údajov** udelený Žiadateľom, ktorý obsahuje tiež

poučenie Žiadateľa.

- 8.10. Právo nevydať Mestskú/Hybridnú kartu.** Mesto Partizánske je oprávnené nevydať potvrdenie žiadosti na vydanie Mestskej/Hybridnej karty a to aj bez udania dôvodu. Multicard je oprávnený nevydať Mestskú/Hybridnú kartu, a to aj bez udania dôvodu. O nevydaní Mestskej/Hybridnej karty bude Multicard Žiadateľa informovať.
- 8.11. Dôsledky neprevzatia Mestskej/Hybridnej karty.** Multicard je oprávnený Mestskú/Hybridnú kartu zrušiť, pokiaľ si Žiadateľ Mestskú/Hybridnú kartu neprevezme do 30 dní od dátumu podania žiadosti. Nárok Multicard na zaplatenie manipulačného poplatku podľa bodu za vydanie Mestskej/Hybridnej karty tým nie je dotknutý.
- 8.12. Žiadosť o výmenu Mestskej karty za novú Mestskú kartu, Hybridnej karty za novú Hybridnú kartu.** Držiteľ môže požiadať Multicard o výmenu za novú kartu, resp. o vydanie novej karty, v prípade podstatného poškodenia, zničenia, straty či odcudzenia karty alebo v prípade zmeny osobných údajov Držiteľa uvedených na potlačí karty. Žiadosť o výmenu karty podáva Držiteľ písomnou formou na Kontaktnom mieste. Na základe žiadosti na výmenu karty Multicard zruší pôvodnú kartu a vydá novú kartu do piatich pracovných dní od podania žiadosti. Držiteľ je zodpovedný za správnosť údajov uvedených v žiadosti na výmenu karty. **Výšku poplatku za výmenu karty za novú kartu určuje aktuálny Cenník.**

## Čl. 9 Využívanie Mestskej/Hybridnej karty kraja a mesta

- 9.1. Identifikačné číslo Mestskej/Hybridnej karty.** Každá Mestská/Hybridná karta má pridelené jedinečné identifikačné číslo. Držiteľ súhlasí s tým, aby identifikačné číslo Mestskej/Hybridnej karty a prípadne aj ďalšie číselné identifikátory Mestskej/Hybridnej karty boli sprístupnené Multicard a jeho Partnerom a aby boli nimi spracovávané pre účely prevádzky príslušnej Kartovej aplikácie za účelom zabezpečenia bezpečnosti a integrity Kartovej aplikácie a využívania služieb sprístupnených Držiteľovi prostredníctvom Kartovej aplikácie.
- 9.2. Platnosť Mestskej/Hybridnej karty.** Doba platnosti Mestskej/Hybridnej karty je **5 rokov** od vydania. Výmena Mestskej/Hybridnej karty, ktorej platnosť zanikla uplynutím lehoty uvedenej v predchádzajúcej vete, je bezplatná.
- 9.3. Platnosť Kartovej aplikácie na Mestskej karte.** Doba platnosti Kartovej aplikácie Doprava a všetkých ďalších Kartových aplikácií **na Mestskej karte, alebo na Mestskej karte** integrovanej na Hybridnej karte je totožná s dobou na ktorú je predplatený Aktivačný poplatok v zmysle Čl. 4 a Čl. 5 týchto Všeobecných Obchodných Podmienok.
- 9.4. Platnosť Kartovej aplikácie na Hybridnej karte.** Doba platnosti Kartovej aplikácie multiCARD Doprava a všetkých ďalších Kartových aplikácií na Krajskej karte integrovanej na Hybridnej karte je totožná s dobou, za ktorú sú uhradené puašálne poplatky v zmysle Čl. 6 a Čl. 7 týchto Všeobecných Obchodných Podmienok.
- 9.5. Každý Držiteľ Mestskej/Hybridnej karty má nárok na poskytovanie príslušných zliav** cestovného v zmysle platnej tarify Mesta/Kraja u príslušných Dopravcov. V prípade ak software strojčeka vyhodnotí predloženú Mestskú/Hybridnú kartu pri zakupovaní cestovného lístka v autobuse Dopravcu ako „Nefunkčnú“, je Držiteľ (cestujúci) tejto karty povinný v tomto prípade uhradiť cestovné podľa platného cenníka Dopravcu v hotovosti. Rozdiel takéhoto cestovného uhradeného v hotovosti voči cestovnému, ktoré prislúcha k tejto nefunkčnej karte si môže jej Držiteľ uplatniť podaním reklamácie na kontaktnom mieste s predložením konkrétneho cestovného lístka uhradeného v hotovosti a predmetnej „Nefunkčnej“ karty. Reklamácie a ich postup sa riadia podľa čl.10 týchto VOP.
- 9.6. Uplatnenie zliav v Účastníckych prevádzkach v súlade so VOP Multicard a.s. pre účasť partnerov v Programe zliav multiCARD s využitím Karty „multiCARD“ v oblasti predaja tovaru a služieb.** Držiteľ môže na základe predloženia platnej Mestskej/Hybridnej karty požadovať od partnerov Multicard zapojených do zľavového systému poskytnutie dohodnutej zľavy. Za účelom preukázania oprávnenia na poskytnutie zľavy je Držiteľ povinný predložiť platnú kartu, v opačnom prípade mu zľava nebude poskytnutá. Pre účely tohto bodu VOP sa Mestská/Hybridná karta považuje za platnú len v prípade, ak (i) neuplynula lehota, na ktorú bola vydaná (vyznačená na karte), (ii) zodpovedá grafickej predlohe, (iii) je aktívna v systéme Multicard alebo iným subjektom na základe poverenia Multicard a (iv) zákazník uplatňujúci zľavu je zároveň Držiteľom. V prípade, ak je platnosť karty preverovaná aj elektronickým spôsobom, karta sa považuje za platnú len za predpokladu, ak okrem splnenia vyššie uvedených podmienok, systém v karte vyšle do elektronického zariadenia signál o tom, že predložená karta je platná a aktívna. Účastnícke prevádzky zapojené do zľavového systému sú označené logom Multicard.

## Čl. 10 Blokácia Mestskej/Hybridnej karty

- 10.1. Blokáciou Mestskej/Hybridnej karty sa rozumie dočasná strata platnosti karty vrátane všetkých Kartových aplikácií,** jej zaradením do zoznamu blokovaných kariet, ktoré nie sú akceptované na realizáciu transakcie, na poskytnutie zľavy v Doprave, poskytovaní výhod, či sprístupnení služieb v rámci Kartových aplikácií. O blokácii karty a o dôvode blokácie

bude Držiteľ informovaný na Kontaktných miestach, prípadne môže byť informovaný zaslaním oznámenia elektronickou poštou na e-mailovú adresu oznámenú Multicard.

- 10.2.** Multicard zrealizuje prostredníctvom Dopravcu blokáciu Mestskej/Hybridnej karty na základe **žiadosti Držiteľa**. Z dôvodov uvedených v bode 8.4. týchto VOP je Multicard a Dopravca (v prípade porušenia tarífno - prepravných podmienok Dopravcu) oprávnený zrealizovať blokáciu karty **aj bez súhlasu Držiteľa**. Držiteľ je oprávnený požiadať Multicard len o úplnú blokáciu karty pre všetky Kartové aplikácie. Žiadosť o blokáciu karty podáva Držiteľ na ktoromkoľvek Kontaktnom mieste formou písomnej žiadosti, prípadne priamo na telefónnom čísle Multicard a.s. alebo e-mailovej adrese Multicard a.s. ([info@multicard.sk](mailto:info@multicard.sk)). Držiteľ je zodpovedný za správnosť údajov uvedených pri žiadosti o dočasnú blokáciu karty.
- 10.3. Postup Multicard v prípade žiadosti Držiteľa o blokáciu Mestskej/Hybridnej karty.** Multicard je povinný do **48 hodín** od obdržania žiadosti Držiteľa o blokáciu karty zamedziť akceptáciu karty pre realizáciu akejkoľvek operácie a zaslať Prevádzkovateľom Kartových aplikácií, ktoré Držiteľ využíva, alebo pre ktoré bol na karte vyhradený dátový priestor, informáciu o blokácii karty. Prevádzkovatelia sú po obdržaní takejto informácie od Multicard povinní zamedziť akceptáciu tejto karty v Kartovej aplikácii na realizáciu akejkoľvek transakcie či sprístupneniu akejkoľvek služby v lehote, ktorá je uvedená v Podmienkach využívania Kartovej aplikácie. Multicard nenesie žiadnu zodpovednosť za škodu, ktorá Držiteľovi vznikne v dôsledku meškania Prevádzkovateľa so zamedzením akceptácie karty v rámci príslušnej Kartovej aplikácie. Zodpovednosť za prípadné zneužitie karty po dobu **48 hodín** od nahlásenia straty, prípadne odcudzenia karty nesie Držiteľ. Na požiadanie Držiteľa Multicard vydá novú Mestskú/Hybridnú kartu za poplatok uvedený v aktuálnom Cenníku. Na túto môže byť na základe žiadosti Držiteľa prenesený zostatok z dopravnej peňaženky zo stratenej, prípadne odcudzenej karty a taktiež história obrátov tejto karty. **Prenesenie histórie má za následok aj prenos údajov o platnosti obdobia aktivácie alebo uhradených paušálnych poplatkov na novo vydanú Mestskú/Hybridnú kartu.** Po prevedení zostatku na inú kartu, Multicard pôvodnú kartu zruší. Zmluvný vzťah medzi Multicard a Držiteľom v prípade výmeny karty podľa tohto bodu VOP zostáva naďalej v platnosti a pre úhradu/prolongáciu Aktivačného poplatku/paušálneho poplatku na nové obdobie pri novej karte platí Čl.5. týchto VOP.
- 10.4. Blokácia Mestskej/Hybridnej karty bez súhlasu Držiteľa.** Multicard a Dopravca sú oprávnený zablokovať Mestskú/Hybridnú kartu aj bez súhlasu Držiteľa z nasledovných dôvodov - nakladanie s kartou v rozpore so znením VOP; neuhradenie Aktivačného poplatku v lehote uvedenej v bode 5.6. týchto VOP; neuhradenie paušálneho poplatku, zneužitie karty alebo podozrenie zo zneužitia karty; z prevádzkových, technických alebo bezpečnostných dôvodov a z dôvodu porušenia tarífno- prepravných podmienok Dopravcu.
- 10.5. Žiadosť Držiteľa o odblokovanie Mestskej/Hybridnej karty.** Držiteľ je oprávnený požiadať Multicard resp. Dopravcu o odblokovanie karty. Žiadosť o odblokovanie karty podáva Držiteľ na Kontaktnom mieste v písomnej forme. Držiteľ zodpovedá za správnosť údajov uvedených v žiadosti o odblokovanie karty. Multicard resp. Dopravca nie je povinný vyhovieť žiadosti Držiteľa o odblokovanie karty alebo vyhovieť tejto žiadosti v plnom rozsahu, pokiaľ zistí, že dôvody pre blokáciu karty pretrvávajú. **Výšku poplatku za odblokovanie karty určuje aktuálny Cenník alebo cenník príslušného Dopravcu.**
- 10.6. Postup Multicard pri odblokovaní Mestskej/Hybridnej karty.** Multicard je povinný do **48 hodín** od momentu, keď zistí, že pominuli dôvody pre blokáciu karty, zabezpečiť odblokovanie karty a zaslať Prevádzkovateľom Kartových aplikácií, ktoré Držiteľ využíva alebo pre ktoré bol na karte vyhradený dátový priestor, informáciu o opätovnej akceptácii karty. Prevádzkovatelia sú po doručení tejto informácie povinní zabezpečiť akceptáciu karty v Kartovej aplikácii na realizáciu akejkoľvek transakcie alebo sprístupnenie akejkoľvek služby prostredníctvom Kartovej aplikácie v lehote, ktorá je uvedená v podmienkach využívania Kartovej aplikácie.
- 10.7. Blokácia Mestskej/Hybridnej karty a Aktivačný poplatok resp. Paušálny mesačný poplatok.** Aktivačný poplatok resp. Paušálny mesačný poplatok sa Držiteľovi nevracia ani za obdobie v ktorom je Mestská/Hybridná karta zablokovaná a nie je možné využívať jej výhody.
- 10.8.** V prípade, ak je Mestská/Hybridná karta zablokovaná **viac ako 1 mesiac** odo dňa vykonania blokácie, Multicard je oprávnený kartu aj bez súhlasu Držiteľa zrušiť.

## Čl. 11 Právo využívať služby sprístupnené Kartovou aplikáciou

- 11.1.** Poskytovanie služieb sprístupnených prostredníctvom Kartových aplikácií sa riadi zmluvnou dohodou medzi Držiteľom a konkrétnym Prevádzkovateľom Kartovej aplikácie a obsahom Podmienok využívania konkrétnej Kartovej aplikácie. Multicard nenesie žiadnu zodpovednosť za obsah takejto dohody alebo za obsah Podmienok využívania Kartovej aplikácie a nezodpovedá ani za povahu, obsah, kvalitu alebo spôsob poskytovania služieb sprístupnených prostredníctvom Kartových aplikácií. Sprístupnenie služieb prostredníctvom Kartovej aplikácie môže byť podmienené aktiváciou príslušnej Kartovej aplikácie na Mestskej/Hybridnej karte.
- 11.2. Aktivácia Kartovej aplikácie.** Aktivácia Kartovej aplikácie umožňuje sprístupniť Držiteľovi služby prostredníctvom príslušnej Kartovej aplikácie za podmienok uvedených v Podmienkach využívania Kartovej aplikácie. Aktivácia Kartovej aplikácie



znamená vyhradenie dátového priestoru pre Kartovú aplikáciu v pamäti čipu Mestskej/Hybridnej karty realizované Multicard alebo na pokyn Multicard a následné nahranie dát príslušnej Kartovej aplikácie Prevádzkovateľom do dátového priestoru karty. Vyhradenie dátového priestoru je realizované na Kontaktných miestach. **Kontaktné miesta vyhradzujú tento dátový priestor pre Kartovú aplikáciu len po písomnom súhlase Multicard. Držiteľ karty je povinný v prípade záujmu o Kartovú aplikáciu osobne navštíviť Kontaktné miesto a o vyhradenie dátového priestoru pre Kartovú aplikáciu Kontaktné miesto písomne požiadať.** Samotné nahranie dát príslušnej Kartovej aplikácie do dátového priestoru karty vyhradeného pre túto Kartovú aplikáciu realizuje Prevádzkovateľ na žiadosť Držiteľa a za podmienok uvedených v Podmienkach využívania Kartovej aplikácie. **Kartovú aplikáciu si môže Držiteľ umiestniť na kartu aj prostredníctvom aktivácie cez internet, výlučne však len aktiváciou z oficiálnej web stránky emitenta Multicard a.s. : [www.multicard.sk](http://www.multicard.sk).** Držiteľ Mestskej/Hybridnej karty nemôže svojvoľne umiestňovať (aktivovať) na svoju kartu žiadnu ďalšiu Kartovú aplikáciu iným ako vyššie uvedeným spôsobom a ani inak manipulovať s kartou za účelom umiestnenia takejto ďalšej Kartovej aplikácie na Mestskú/Hybridnú kartu. Počínanie Držiteľa v rozpore s týmto bodom VOP je porušením týchto VOP Multicard a.s. a Multicard je v takomto prípade oprávnený požadovať od Držiteľa sankčnú pokutu 300,00 € (tristoeur) a taktiež sa domáhať od takéhoto Držiteľa škody, zapríčinennej týmito konaním.

**11.3. Zrušenie Kartovej aplikácie.** Zrušenie Kartovej aplikácie znamená vymazanie všetkých dát nahratých na Mestskú/Hybridnú kartu pre príslušnú Kartovú aplikáciu z dátového priestoru karty. Vymazanie realizuje Multicard, alebo Prevádzkovateľ so súhlasom Multicard na Kontaktných miestach na základe písomnej žiadosti Držiteľa. Podmienkou pre vymazanie Kartovej aplikácie na žiadosť Držiteľa je predchádzajúci písomný súhlas Prevádzkovateľa s vymazaním Kartovej aplikácie.

## Čl. 12 Vybavovanie reklamácií

**12.1. Zodpovednosť za vady.** Za vady Mestských/Hybridných kariet zodpovedá Multicard v súlade s príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka. Za vadu karty sa považuje len taká vada, ktorá má vplyv na funkčnosť karty a na možnosť jej využívania, t.j. ak karta nereaguje na snímači, na pokladni, v autobuse Dopravcu, prípadne na Kontaktnom mieste. Multicard nezodpovedá za vady karty, ktoré boli spôsobené v dôsledku využívania karty v rozpore s bodom 14.2. týchto VOP. Karta nesmie byť mechanicky alebo iným spôsobom viditeľne poškodená a nesmie sa s ňou elektronicky manipulovať. Multicard nenesie žiadnu zodpovednosť za nemožnosť využitia karty z dôvodov na strane jednotlivých Kartových aplikácií.

**12.2. Záručná doba** na Mestskú/Hybridnú kartu je **24 mesiacov** od prevzatia karty Držiteľom, resp. Žiadateľom. Držiteľ je povinný bez zbytočného odkladu po prevzatí karty skontrolovať, či je karta funkčná a či nemá iné vady, ktoré by bránili jej využitiu.

**12.3. Podmienky uplatnenia reklamácie.** Ak ide o vady, ktoré sa vyskytnú po prevzatí Mestskej/Hybridnej karty Držiteľom, treba ich vytknúť bez zbytočného odkladu od zistenia vady, najneskôr do uplynutia záručnej doby. Po uplynutí záručnej doby právo na reklamáciu zanikne. Držiteľ môže **uplatniť reklamáciu** osobne na ktoromkoľvek Kontaktnom mieste. Držiteľ je povinný pri uplatnení reklamácie zároveň predložiť Mestskú/Hybridnú kartu.

**12.4. Potvrdenie o prijatí reklamácie.** Pri uplatnení reklamácie bude Držiteľovi na Kontaktnom mieste vystavené potvrdenie o prijatí reklamácie, o tom, kedy Držiteľ reklamáciu uplatnil a čo je predmetom reklamácie. Reklamácia bude vybavená ihneď, v odôvodnených prípadoch najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. V prípade bezvýsledného uplynutia lehoty na vybavenie reklamácie má Držiteľ právo písomne odstúpiť od zmluvy uzatvorenej s Multicard. V prípade odstúpenia zaniká zmluvný vzťah medzi Multicard a Držiteľom dňom doručenia písomného odstúpenia od zmluvy Multicard. Držiteľ nemá nárok na vrátenie zaplateného Aktivačného/Paušálneho poplatku za obdobie na ktoré je uhradený ani odo dňa, kedy došlo k odstúpeniu.

**12.5. Práva zo zodpovednosti za vady.** V prípade dôvodnej reklamácie Mestskej/Hybridnej karty má Držiteľ právo na bezplatnú opravu resp. bezplatnú výmenu karty a bez poplatku sa na ňu prenesie obsah pôvodnej karty. Multicard prostredníctvom Kontaktného miesta vydá Držiteľovi písomný doklad o vybavení reklamácie najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie.

## Čl. 13 Zrušenie Mestskej/Hybridnej karty

**13.1.** Zrušením Mestskej/Hybridnej karty sa táto stáva **v plnom rozsahu neplatnou** vrátane všetkých Kartových aplikácií. Zrušením sa rozumie **trvalá a nezrušiteľná blokácia** karty vrátane všetkých Kartových aplikácií, kedy karta prestáva byť funkčná bez možnosti opätovného použitia a Držiteľ nie je ďalej oprávnený využívať výhody karty a nemá nárok na zľavnené cestovné. Multicard zrušenú kartu fyzicky zničí.

**13.2.** Zrušením Mestskej/Hybridnej karty zaniká zmluvný vzťah podľa týchto VOP medzi Multicard a Držiteľom; uvedené neplatí, pokiaľ je karta zrušená z dôvodu výmeny karty. **K zániku zmluvného vzťahu dochádza momentom vykonania trvalej blokácie Mestskej/Hybridnej karty.**

**13.3.** Zrušenie Mestskej/Hybridnej karty na žiadosť Držiteľa. Držiteľ je oprávnený požiadať Multicard o zrušenie karty. Žiadosť

o zrušenie karty podáva Držiteľ písomnou formou na Kontaktnom mieste. Držiteľ je zodpovedný za správnosť údajov uvedených v žiadosti o zrušenie karty. Na základe žiadosti Držiteľa Multicard kartu zruší (trvale zablokuje) do 2 dní odo dňa podania žiadosti na zrušenie karty. Držiteľ karty je povinný odovzdať fyzicky kartu na kontaktnom mieste alebo zaslať doporučenou poštovou zásielkou na adresu Multicard a.s. do 5 pracovných dní od jej zrušenia. V prípade, ak Držiteľ zrušenú kartu neodovzdá na kontaktnom mieste alebo neodošle na adresu Multicard a.s., je Multicard a.s. oprávnený od neho vymáhať pokutu vo výške 80,00 EUR (osemdesiat eur).

**13.4. Zrušenie Mestskej/Hybridnej karty a Aktivačný poplatok resp. Paušálny mesačný poplatok.** V prípade zrušenia Mestskej/Hybridnej karty nemá jej Držiteľ nárok na vrátenie zaplateného Aktivačného poplatku/Paušálneho mesačného poplatku, ani jeho časti a tento Aktivačný/Paušálny poplatok ani jeho časť sa nevracia a to ani v prípade, ak ku zrušeniu karty došlo na podnet jej Držiteľa.

**13.5. Zrušenie Mestskej/Hybridnej karty v iných prípadoch.** Mesto Partizánske a Multicard je oprávnený zrušiť Mestskú/Hybridnú kartu aj bez súhlasu Držiteľa v nasledujúcich prípadoch:

- (a) neprevzatie vydanaj/vymenenej karty,
- (b) vydanie novej Mestskej/Hybridnej karty za pôvodnú Mestskú/Hybridnú kartu,
- (c) neuhradenie prolongácie aktivácie v lehote podľa článku V. týchto VOP, alebo neuhradenie mesačného paušálneho poplatku podľa bodu VII. týchto VOP,
- (d) ak je Mestská/Hybridná karta zablokovaná **viac ako 1 mesiac** odo dňa vykonania blokácie,
- (e) v ďalších prípadoch uvedených v týchto VOP.

**V prípade zrušenia Mestskej/Hybridnej karty je Dopravca oprávnený použiť zostatok dopravnej peňaženky Držiteľa na úhradu svojich splatných pohľadávok, ktoré má voči Držiteľovi, najmä na úhradu poplatkov podľa aktuálneho Cenníka Dopravcu, zmluvnej pokuty, nárokov na náhradu škody a úrokov z meškania.** Zostatok dopravnej peňaženky po odpočítaní splatných pohľadávok Dopravcu bude Držiteľovi vrátený bez zbytočného odkladu na základe písomnej žiadosti podľa platných podmienok konkrétneho Dopravcu.

#### Čl. 14 Práva a povinnosti Držiteľa

**14.1. Právo využívať Mestskú/Hybridnú kartu.** Držiteľ je oprávnený využívať kartu v doprave a v rámci systému Multicard a Kartových aplikácií, ktoré sprístupní Multicard na svojej oficiálnej web stránke [www.multicard.sk](http://www.multicard.sk) a v rámci Programu zliav v komerčných prevádzkach Partnerov Multicard – **system multiCARD**. Držiteľ je pri využívaní karty povinný postupovať v súlade s Podmienkami a pokynmi Multicard uvedenými v užívateľských materiáloch odovzdaných Držiteľovi karty alebo uverejneným na webe [www.multicard.sk](http://www.multicard.sk). Držiteľ je povinný neoznamovať iným osobám identifikačné číslo karty na iné účely, než je využívanie karty v rámci systému Multicard a Kartových aplikácií.

**14.2. Držiteľ je povinný dodržiavať pri využívaní Mestskej/Hybridnej karty nasledujúce podmienky:**

- (a) karta sa nesmie ohýbať, lámať, čistiť chemikáliami,
- (b) karta nesmie prísť do styku s elektrickým prúdom, elektrickým výbojom, silným elektromagnetickým poľom, chemickými látkami,
- (c) karta nesmie prísť do styku s vysokou teplotou,
- (d) Držiteľ je povinný chrániť kartu pred mechanickým poškodením, elektromagnetickým poľom, nečistotami, chemikáliami a pred pôsobením akéhokoľvek vplyvu, v dôsledku ktorého by mohlo dôjsť k porušeniu záznamu v čipe alebo na tele karty,
- (e) Držiteľ je povinný ukladať kartu na bezpečnom mieste a prijať opatrenia k zabráneniu zneužitia, poškodenia, zničenia, straty alebo odcudzenia karty,
- (f) Držiteľ nesmie poskytnúť kartu na užívanie inej osobe.

**14.3. Oznamovacia povinnosť.** Držiteľ je povinný oznámiť Multicard na Kontaktnom mieste bez zbytočného odkladu každú zmenu údajov uvedených v žiadosti na vydanie Mestskej/Hybridnej karty a na potlačí karty (napr. zmena priezviska, adresy trvalého bydliska a pod.). V takomto prípade bude Držiteľovi vydaná nová karta s aktualizovanými údajmi a tento úkon bude spoplatnený v zmysle platného Cenníka. Držiteľ je povinný informovať Multicard bez zbytočného odkladu o podstatnom zničení, strate alebo odcudzení karty a súčasne je Držiteľ povinný požiadať o blokáciu karty podľa čl. 10 týchto VOP, prípadne o zrušenie karty podľa čl. 13 týchto VOP.

**14.4. Povinnosť zisťovania informácií.** Držiteľ je povinný pravidelne sledovať informácie a oznámenia Multicard, ktoré Multicard uverejňuje na webe [www.multicard.sk](http://www.multicard.sk) a na Kontaktných miestach.

**14.5.** V prípade, ak má Držiteľ Mestskú/Hybridnú kartu v držbe, je povinný ju vrátiť na Kontaktnom mieste v prípade zrušenia jej platnosti, výmeny karty, vydania novej karty, alebo v prípade odvolania súhlasu so spracovaním osobných údajov.

**14.6.** V prípade zneužitia Mestskej/Hybridnej karty inou osobou, nemá Držiteľ voči Multicard alebo Dopravcom nárok na náhradu

peňažných prostriedkov na dopravnej peňaženke Držiteľa, ktoré táto osoba neoprávnené použila. V prípade zneužitia karty inou osobou platí rovnako ust. bodu 10.3. týchto VOP.

### Čl. 15 Práva a povinnosti Multicard

- 15.1. Zmeny VOP a Cenníka.** Multicard je oprávnený na jednostrannú zmenu týchto VOP (najmä z dôvodu zavedenia nového softvérového riešenia,) a/alebo Cenníka. O navrhovanej zmene bude Multicard informovať Držiteľov prostredníctvom Kontaktných miest a webu [www.multicard.sk](http://www.multicard.sk) minimálne **1 kalendárny mesiac pred dátumom účinnosti navrhnutých zmien.**
- 15.2.** Ak Držiteľ s navrhovanou zmenou nesúhlasí, môže pred dňom účinnosti navrhnutéj zmeny požiadať Emitenta o zrušenie Mestskej/Hybridnej karty. Držiteľ je zároveň povinný si pred podaním žiadosti o zrušenie karty vysporiadať svoje prípadné záväzky voči Dopravcovi a voči Multicard. Držiteľ je zároveň povinný vrátiť Multicard prostredníctvom Kontaktných miest kartu, ktorú Multicard fyzicky zničí.
- 15.3. Záväznosť zmien.** V prípade, ak Držiteľ nepožiadá pred dňom nadobudnutia účinnosti zmien o zrušenie Mestskej/Hybridnej karty, platí, že tieto zmeny prijal a tieto sa pre neho stávajú záväznými.

### Čl. 16 Ostatné dojednania

- 16.1.** Žiadosť o vydanie Mestskej/Hybridnej karty a prípadné ďalšie žiadosti podávané podľa týchto VOP musia byť úplné, t.j. musia byť vyplnené všetky povinné položky, musia byť čitateľné a riadne podpísané. V prípade, ak je žiadosť neúplná, Multicard vyzve Žiadateľa, alebo Držiteľa o doplnenie žiadosti. Za deň podania žiadosti sa považuje deň, kedy bola Žiadateľom, prípadne Držiteľom podaná úplná žiadosť potvrdená Mestským úradom Partizánske. V prípade, ak žiadateľ alebo Držiteľ žiadosť v určenej lehote nedoplní, na žiadosť sa nebude prihliadať.
- 16.2. Zastúpenie.** Pokiaľ je Žiadateľ alebo Držiteľ fyzickou osobou mladšou ako 15 rokov, fyzickou osobou, ktorá bola súdom zbavená spôsobilosti k právnym úkonom, alebo fyzickou osobou, ktorej spôsobilosť k právnym úkonom bola súdom obmedzená v rozsahu, ktorý tejto osobe neumožňuje uskutočniť potrebný úkon, realizuje tieto úkony jeho zákonný zástupca, ktorý vierohodne preukáže, že je zákonným zástupcom uvedenej osoby.
- 16.3. Spracovanie osobných údajov.** Pri využívaní Mestských/Hybridných kariet dochádza zo strany Multicard k spracovaniu osobných údajov Žiadateľov, Držiteľov kariet a ich zástupcov v zmysle zákona č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov. Podmienkou vydania a využívania karty je súhlas Žiadateľa a prípadne jeho zákonného zástupcu so spracovaním ich osobných údajov udelený Emitentovi pre účely vydania a využívania karty, Kartových aplikácií a systému, v ktorom sú spracované údaje. Podmienkou využívania karty v rámci konkrétnych Kartových aplikácií je súhlas Držiteľa karty a prípadne jeho zákonného zástupcu so spracovaním ich osobných údajov udelený príslušným Prevádzkovateľom ako správcom osobných údajov pre účely prevádzky konkrétnej Kartovej aplikácie. Žiadateľ svojím podpisom taktiež udeľuje súhlas s použitím svojej e-mailovej adresy v súlade so zákonom č. 610/2003 Z. z. o elektronických komunikáciách v platnom znení na obchodné a marketingové účely poskytovateľa služieb Multicard a.s., najmä na účely zasielania obchodných oznámov; a v súlade so zákonom č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov v platnom znení súhlasí so spracovaním svojich osobných údajov v rozsahu údajov poskytnutých Multicard a.s., a to za účelom plnenia týchto VOP až do zrušenia karty. Multicard a Prevádzkovateľ sú povinní chrániť registračné údaje pred zneužitím. Poskytnutie osobných údajov je dobrovoľné. Držiteľ Karty má právo svoj súhlas odvolať, a to písomnou formou na adresu poskytovateľa služieb Multicard. Odvolanie súhlasu je účinné od okamihu jeho doručenia.

### Čl. 17 Záverečné ustanovenia

- 17.1. Účinnosť.** Tieto Podmienky nadobúdajú účinnosť dňa **01. Júla 2013.**
- 17.2.** Ak niektoré z ustanovení týchto VOP je alebo sa stane neplatným alebo neúčinným, ostatné ustanovenia týchto VOP ostávajú nezmenené v platnosti.
- 17.3.** Právne vzťahy týmito VOP neupravené sa riadia právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike, najmä Občianskym zákonníkom.
- 17.4.** VOP sa stávajú záväzné pre Žiadateľov dňom prevzatia Mestskej/Hybridnej karty a sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvného vzťahu medzi Multicard a Žiadateľom, resp. Držiteľom.